

Описание объекта закупки

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Код (ы) по классификатору ОКПД2 (ОК 034-2014)/КТРУ: 62.02.3/62.02.30.000-00000002

Тип объекта закупки: услуга

Способ указания объема оказания услуг: 1

Сроки (периоды) оказания услуг: с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г., ежемесячно.

Единица измерения - Условная единица

№ п/п	Параметры требований	Конкретные требования
1	Наименование закупки	Оказание услуг по технической поддержке информационных технологий (услуги по сервисному обслуживанию программных средств системы "1С: Предприятие 8")
2	Описание объекта закупки согласно ст.33 Федерального закона №44-ФЗ	Оказывать услуги в соответствии с характеристиками, согласно приложению № 1.
3	Требования к гарантии качества товара, работы, услуги, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию товара (далее - гарантийные обязательства), к расходам на эксплуатацию товара, к обязанности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара, устанавливаются заказчиком при необходимости.	<i>1- Информация о требованиях к гарантийному обслуживанию товара: НЕ УСТАНОВЛЕНО</i> <i>- Требования к гарантии производителя товара: НЕ УСТАНОВЛЕНО</i> <i>- Срок, на который предоставляется гарантия (услуга или работа): срок предоставления гарантии качества - в течение срока действия контракта; объем предоставления гарантии качества - 100%</i>

Содержание (вид) оказания услуги (КТРУ 62.02.30.000-00000002)	Количество	Единица измерения	Цена за единицу измерения, руб.	Сумма, руб.	Технические требования, требования к качеству услуги (обязательные требования, нормативный акт, свойства)
Услуги консультанта-программиста 1С	70	Условная единица			Указано в подтабличной части
Неисключительное пользовательское право на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ	1	Условная единица			
Неисключительное пользовательское право (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5»	1	Условная единица			

Задание на оказание услуги

1. Предмет заказа: сервисное обслуживание программных средств системы «1С: Предприятие 8»:

1.1. Услуги консультанта-программиста 1С;

1.2. Предоставление неисключительного пользовательского права на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ;

1.3. Предоставление неисключительного пользовательского право (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5».

2. Обслуживаемые программные продукты:

Сопровождение по данному Контракту осуществляется для следующих программных продуктов (ПП):

- «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8»;
- «1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений 5.5».

3. Объем оказываемых услуг:

3.1. Услуги консультанта-программиста 1С оказываются в объеме 70 усл. ед. в течение 2027 года. Одна условная единица равна 1 часу (60 минутам) оказания услуг консультанта-программиста 1С. Расчёт объёма оказанных услуг осуществляется по фактически отработанному времени, подтверждённому отчётными документами исполнителя.

3.2. Предоставление неисключительного пользовательского право на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ на 12 месяцев.

3.3. Предоставление неисключительного пользовательского право (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5» для 1 (одной) информационной базы на 12 месяцев

4. Условия оказания услуг:

4.1. Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование программ, качество и полноту функциональных возможностей и выходных документов.

4.2. Исполнитель должен оперативно реагировать на запросы Заказчика в течение 1 рабочего дня.

4.3. Для обеспечения Исполнителем его обязательств по настоящему Контракту, Заказчик обязан обеспечить доступ представителей Исполнителя к объектам информатизации Заказчика, которые задействованы в информационной системе учета финансово – хозяйственной деятельности Заказчика в рабочее время, а также при необходимости во внерабочее время, по предварительному согласованию.

4.4. Выезд специалиста по адресу местонахождения Заказчика осуществляется в рабочие дни с 8:00 до 18:00 по заявке заказчика в течение 2 часов с момента ее получения. В случае направления заявки после 15:00 или в нерабочий день, начало течения срока реагирования на заявку переносится на 8:00 следующего рабочего дня.

4.5. Консультационные услуги по телефону или по электронной почте оказываются в рабочие дни с 9:00 до 18:00, при необходимости с 8:00 до 20:00. Количество консультаций по телефону не ограничено и не включено в 70 единиц объема оказываемой услуги.

4.6. Присутствие Исполнителя на рабочем месте Заказчика обязательно, оказание услуги путем удаленного доступа исключено.

4.7. Услуги оказываются Исполнителем лично, без привлечения соисполнителей.

4.8. Заявка на оказание услуги направляется Заказчиком с использованием средств факсимильной связи, либо по телефону, либо посредством электронной почты, которые указаны в контракте. Заявка считается полученной Исполнителем в день и час её отправки.

5. Место оказания услуг:

г. Владимир, Никитская, д.5,

г. Владимир, ул. Ново-Ямской переулок, д.4

6. Требование к качеству услуг:

6.1. Исполнитель должен иметь подтвержденный статус «1С:Франчайзи», статус «Центр компетенции по бюджетному учету» и являться сертифицированным сервисным партнером 1С. Специалисты Исполнителя, обеспечивающие сопровождение программ «1С:Предприятие» должны иметь сертификаты: 1С:Профессионал-консультант по прикладному решению «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8», «КАМИН:Профессионал» по прикладному решению «КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 5.5».

7. Перечень услуг:

7.1. Услуги консультанта-программиста 1С.

7.1.1. Совместная работа с системным администратором Заказчика по восстановлению работоспособности программного продукта при потере или разрушении данных.

7.1.2. Разработка и создание новых печатных форм и отчетов по заявке Заказчика.

7.1.3. Консультации по работе с программами для учета типовых хозяйственных операций с учетом специфики работы организации Заказчика.

7.1.4. Консультации по методологии ведения бухгалтерского и налогового учета.

- 7.1.5. Консультации по подготовке регламентированной бухгалтерской, налоговой отчетности.
- 7.1.6. Проверка корректности введенной информации и рекомендации по устранению ошибок в регламентированной и аналитической бухгалтерской отчетности Заказчика по результатам его хозяйственной деятельности.
- 7.1.7. Консультации по расчету зарплаты и ведению кадрового учета.
- 7.2. *Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ:*
- 7.2.1. Ежемесячный доступ к практическим рекомендациям фирмы 1С по организации ведения бухгалтерского и налогового учета и составления отчетности, актуальным консультационно-методическим материалам и информации на сайте its.1c.ru согласно выбранному виду ИТС.
- 7.2.2. Ежемесячный доступ к релизам платформы и конфигураций «1С:Предприятие 8», установленных у Заказчика, на сайте releases.1c.ru.
- 7.2.3. Ежеквартальное предоставление типовых форм отчетности, поставляемых фирмой 1С в соответствии с инструкциями Министерства по налогам и сборам и Минфина РФ.
- 7.2.4. Обучение Заказчика работе с сервисами, предоставляемыми фирмой 1С, согласно выбранному подписному изданию.
- 7.2.5. Отслеживание изменений в платформе программ, типовых конфигурациях и уведомление об этом специалистов Заказчика.
- 7.2.6. Доступ до обновлений платформы, конфигураций и регламентированных форм отчетности.
- 7.2.7. Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов с сайта its.1c.ru, настройка рабочих мест, интерфейсов и прав доступа.
- 7.3. *Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5»:*
- 7.3.1. Доступ к обновлениям и обработкам по переносу и обмену данными;
- 7.3.2. Линия консультаций фирмы «КАМИН».